



HIGINIO IGLESIAS

CONSEJERO DELEGADO DE E2000 S.A.- EBROKER CEO

# tribuna

## Conectemos con la conectividad

**HUBO UN TIEMPO EN EL QUE** módems, circuitos X25, ADSLs, ordenadores personales etiquetados con el nombre de la aseguradora titular, y otra cacharrería, formaban parte del ecosistema y mobiliario tecnológico de los despachos de los corredores. Después llegó internet y pasamos de un montón de módems y ordenadores a un montón de páginas webs. Ganamos en espacio y consumo eléctrico. Más tarde, llegaron los webservices. Lo más de lo más.

Los años 90 marcaron el inicio de lo que hoy entendemos por conectividad sectorial entre mediadores y compañías, y desde entonces hemos transitado, hasta hoy, por diferentes caminos y rutas repletos de ideas, propuestas, retos, intenciones, logros y fracasos, siempre en permanente búsqueda de la fórmula que nos conduzca a la deseada y necesaria eficiencia de trabajo, con cada vez más cargas administrativas y tareas duplicadas.

Todo debería hacer suponer que existe una relación directa y proporcional entre el avance de la tecnología y su aplicación práctica a la conectividad, para mejorar la eficiencia y la productividad en el trabajo de las corredurías. ¿Es razonable esa relación a día de hoy? ¿Responde a nuestras expectativas? ¿Son reales y razonables nuestras expectativas? ¿Por qué estas son las que son? Pienso que hemos dimensionado en exceso las expectativas que en el corto-medio plazo un corredor puede obtener por la utilidad práctica de la conectividad y eso ha generado un cierto desencanto y decepción con una derivada de pérdida de confianza. Posiblemente, en este momento, se está produciendo un reajuste en este sentido.

### EIAC, QUÉ ES Y QUÉ APORTA

La evolución histórica de la aplicación de las nuevas tecnologías a los procesos de negocio entre aseguradoras y corredores nos ha transportado, en los últimos 15 años, hasta una realidad que, a día de hoy, nos muestra una conectividad sectorial real, que avanza y consolida importantes resultados, pero que a la vez plantea grandes retos sobre los que hemos de seguir trabajando y, sobre todo, formando e informando de manera objetiva para que las

expectativas generadas se contextualicen con lo real.

Uno de los retos que en estos momentos está sobre la mesa de forma especial es el de dotar a la conectividad sectorial de un estándar de amplio consenso que optimice y de coherencia a la forma en la que aseguradoras, corredores e industria proveedora de soluciones tecnológicas abordan su implementación práctica involucrando de forma real al mayor número de corredores y entidades.

Aceptemos algunas cuestiones relativas a la estandarización, como que “hemos ido lentos y ahora es el momento de poner toda la carne en el asador”, que “la estandarización es necesaria”, que “todos hemos de estar y apoyar la estandarización”, que “SIAC representa un intento pasado de estandarización que no podemos ignorar y del que hemos de sacar lecturas en beneficio de un presente y futuro mejor”, que “EIAC es el presente”, que “conectividad es el todo y EIAC sólo una pequeña parte” y que “por ello se hace imprescindible explicar muy bien a los corredores qué es realmente EIAC y qué aporta como estándar”.

En el momento en el que nos encontramos es imprescindible generar confianza y transmitir de manera inequívoca a los corredores que avanzamos en conectividad y que el resultado del esfuerzo, de todos, transforma progresivamente las intenciones en realidades tangibles y que ello se materializa efectivamente en mejores condiciones de trabajo en el día a día del corredor y su empresa. Y, por supuesto, monitorizar el avance para gerenciarlo y trasladarlo al corredor en forma de información y utilidad práctica.

Es necesario hacer realidad el hecho de que la tecnología nos aporte una conectividad que actúe como palanca para articular unas bases de eficiencia y confianza en las que cimentar unas fructíferas y transparentes relaciones de negocio entre compañías y corredores. Sigamos trabajando juntos por unos retos que han de dar satisfacción a las grandes expectativas que los corredores han depositado en torno a la conectividad. Hagamos que se visualice el resultado práctico y el beneficio para el corredor, el mérito ya llegará en su justa medida. 